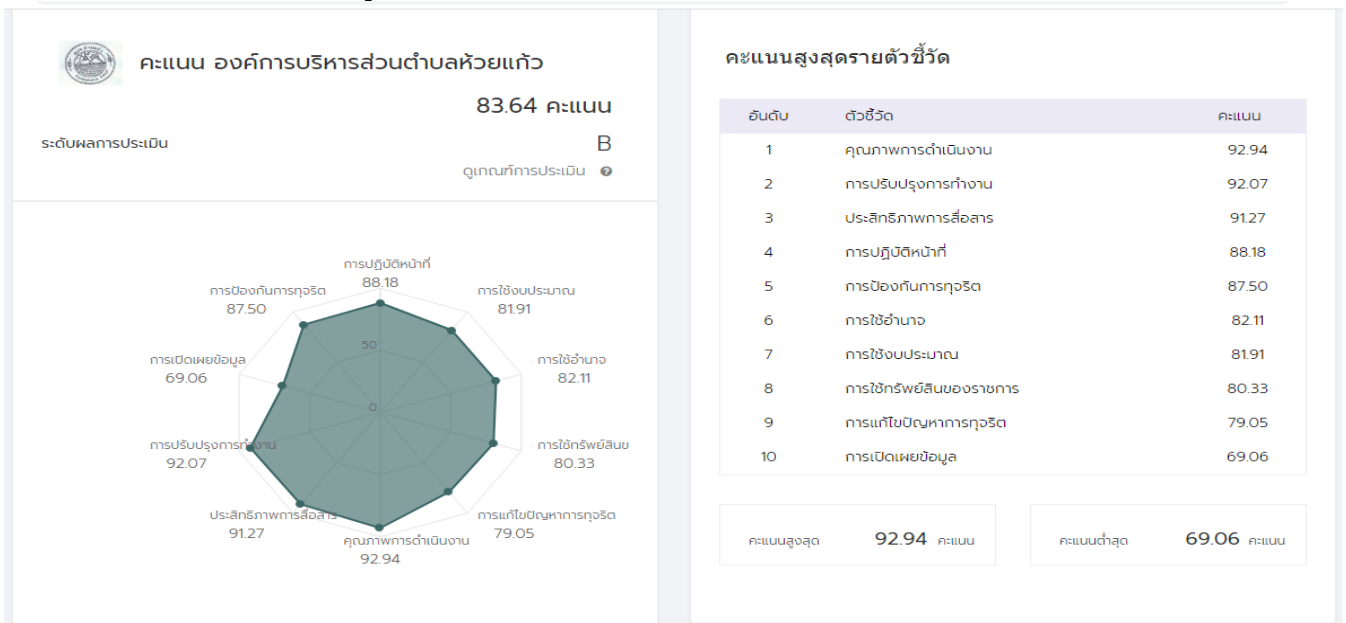


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว อำเภอภูเกฏมาย จังหวัดพะเยา

๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว พบว่ามีผลคะแนน ๘๓.๖๔ คะแนน อยู่ในระดับ B ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๘.๑๘ คะแนน	แบบวัด IIT แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่ามีประเด็นที่ต้องดำเนินการดังนี้ ๑) การใช้จ่ายงบประมาณ พบว่าบุคลากรยังขาดความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน และการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ในการสอบถามทักท้วง หรือร้องเรียน
๒. การใช้งบประมาณ ๘๑.๘๑ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๒.๑๑ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๐.๓๓ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๙.๐๕ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
		<p>๒) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน</p> <p>๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก</p>
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๙๔ คะแนน	แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติพบว่ามีประเด็นที่ต้องดำเนินการดังนี้
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๒๗ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๐๗ คะแนน	
		<p>๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๒) ประสิทธิภาพการสื่อสารจัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง</p> <p>๓) การปรับปรุงระบบการทำงานสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p>
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๖๙.๐๖ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ยังไม่มีการประเมิน และแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลได้เท่าที่ควร ขณะเดียวกันก็ยังไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลในส่วนการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปฎิบัติงาน พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ□	๑.จัดทำมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ๒.เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบในช่องทางต่างๆ อาทิ เช่น เว็บไซต์ เป็นต้น	สำนักปลัด	ม.ค –มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ และเอกสารต่างๆ ที่นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์
๒. การจัดทำคู่มือและแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการและเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ	๑.จัดทำคู่มือและแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒.เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบ	สำนักปลัด /กองคลัง	ม.ค –มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕
๓.มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ	๑.จัดทำระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เช่น ผ่านทางเว็บไซต์ ๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนได้ทราบ	สำนักปลัด	ม.ค –มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ และข้อมูลการจัดทำช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ ที่จัดทำขึ้นบนเว็บไซต์

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๔.จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงาน	๑. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนระยะเวลาให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการงาน ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	ม.ค – มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมองค์กรประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ และเอกสารที่นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์
๕.การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	๑.ประชุมเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ๒. จัดทำมาตรการการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้มากยิ่งขึ้น ๔.จัดอบรม জনท.ที่เกี่ยวข้อง	สำนักปลัด	ตลอดปี	รายงานผลการดำเนินการและเอกสารที่นำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ในการประชุมองค์กรทุกเดือนตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
๖.การปรับปรุงระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน	๑.ประชุมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อปรับปรุงระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในการบริการ ๒.จัดทำมาตรการในการบริการแก่ประชาชน ๓.มอบหมายให้กอง/สำนักรับผิดชอบในการดำเนินการ	สำนักปลัด	ม.ค – มี.ค. ๖๕	รายงานผลดำเนินการในการประชุมองค์กรประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕